

ACCESSIBILITÉ DE L'OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme de l'Alpe d'Huez veille à garantir un accueil accessible à tous les publics, y compris aux personnes à mobilité réduite, en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques.

Accès au bâtiment

- ✓ Place parking PMR.
- ✓ Entrée sas avec rampe d'accès.
- ✓ Ascenseur ouvert 24h/24.
- ✓ Portes automatiques.
- ✓ Cheminement extérieur adapté et entretenu, y compris en période hivernale.

Aménagement intérieur

- ✓ Espaces intérieurs permettant la circulation en fauteuil roulant.
- ✓ Signalétique lisible.
- ✓ Documentation disponible en libre-service à hauteur accessible.
- ✓ WC accessibles avec espace de manœuvre.

Accueil personnalisé

- ✓ Personnel formé à l'accueil des publics en situation de handicap.
- ✓ Informations précises sur les hébergements, activités et services accessibles dans la station.
- ✓ Mise à disposition d'informations sur les dispositifs de ski adapté et les infrastructures PMR.

Accessibilité élargie

- ✓ Accès autorisé aux chiens guides et d'assistance.
- ✓ Prise en compte des différents types de handicap (moteur, sensoriel, cognitif) dans l'accueil et l'information.

Pour préparer au mieux votre visite, il est conseillé de contacter l'Office de Tourisme en amont afin de signaler tout besoin spécifique.

Adresse : Place Joseph Paganon, 38750 Alpe d'Huez

Tél. : +33 4 76 11 44 44

Email : info@alpedhuez.com

Horaires : tous les jours *en saison* (08h45 - 18h00) ; samedi jusqu'à 18h30.